

# stone master

## Installation



**MAC**

E-mP Ernst-mechanische Produkte  
Auf die Bell 2  
76351 Linkenheim-Hochstetten  
Deutschland

Telefon: +49 7247 947066  
Fax: +49 7247 947067

[info@stonemaster.eu](mailto:info@stonemaster.eu)  
[www.stonemaster.eu](http://www.stonemaster.eu)

Inhaber: Rainer Ernst

Stand 08.07.2014

## Inhalt

<b><u>Kapitel 1: Einleitung</u></b>	<b>3</b>
Probleme und Weiterentwicklungen	3
<b><u>Kapitel 2: Die Installation</u></b>	<b>4</b>
Windows 7	Fehler! Textmarke nicht definiert.
Windows 8	Fehler! Textmarke nicht definiert.
<b><u>Kapitel 3: Antworten auf häufig gestellte Fragen</u></b>	<b>5</b>
Warum erkennt die Software den Stackmaster nicht?	5
Kann ich die Geschwindigkeiten verändern?	5
Funktioniert dieses Programm auch auf anderen Betriebssystemen?	5
Wird der Stackmaster weiterentwickelt?	5

## Kapitel 1: Einleitung

### Probleme und Weiterentwicklungen

Wenn Sie ein Problem mit dem Stackmaster nicht lösen können, kontaktieren Sie uns bitte unter [support@stonemaster.eu](mailto:support@stonemaster.eu) oder +49 7247 947066. Wir wünschen uns Ihre vollste Zufriedenheit und helfen Ihnen daher selbstverständlich gerne bei der Lösungsfindung!

Bei neuen Ideen oder speziellen Weiterentwicklungswünschen schreiben Sie uns bitte unter [ideen@stonemaster.eu](mailto:ideen@stonemaster.eu).

## Kapitel 2: Die Installation

Hier werden Ihnen die wenigen Schritte zur Inbetriebnahme des Stackmasters mitgeteilt. Diese Schritte sind:



1. Schließen Sie als erstes den StackMaster mit dem Stromkabel am Poweranschluss und der Stromversorgung an. Als nächstes verbinden Sie ihn mit Hilfe des USB-Kabels an Ihrem PC.
2. Jetzt entpacken Sie die Software in einen von Ihnen wählbaren Ordner
3. Starten Sie die Software und legen Sie los. Viel Spaß mit dem Stackmaster!

## **Kapitel 3: Antworten auf häufig gestellte Fragen**

Nachfolgend werden uns häufig gestellte Fragen beantwortet. Natürlich können Sie uns gerne bei Problemen mit dem Stackmaster unter [support@stonemaster.eu](mailto:support@stonemaster.eu) kontaktieren. Wir wünschen uns Ihre vollste Zufriedenheit und helfen Ihnen daher selbstverständlich gerne bei der Lösungsfindung!

Bei neuen Ideen oder speziellen Weiterentwicklungswünschen schreiben Sie uns bitte unter [ideas@stonemaster.eu](mailto:ideas@stonemaster.eu).

### **Warum erkennt die Software den Stackmaster nicht?**

Für dieses Problem gibt es mehrere Möglichkeiten. Zum einen kann es sein das Sie nicht das Strom- oder USB-Kabel korrekt eingesteckt haben. Zum andere haben sie eventuell den Treiber nicht korrekt installiert.

### **Kann ich die Geschwindigkeiten verändern?**

Ja, im Einstellungsmenü können die Geschwindigkeiten nach Ihren Bedürfnissen angepasst werden.

### **Funktioniert dieses Programm auch auf anderen Betriebssystemen?**

Bisher gibt es nur eine Windows-, MAC- und Linux-Version. Aber es ist eine neue Version, welche unter Android laufen soll, geplant.

### **Wird der Stackmaster weiterentwickelt?**

Ja, selbstverständlich wird der Stackmaster weiterentwickelt! Weitere Informationen zur genauen Roadmap/Weiterentwicklung finden Sie unter [www.stonemaster.eu/#/products/microscopy/stackmaster/roadmap](http://www.stonemaster.eu/#/products/microscopy/stackmaster/roadmap).